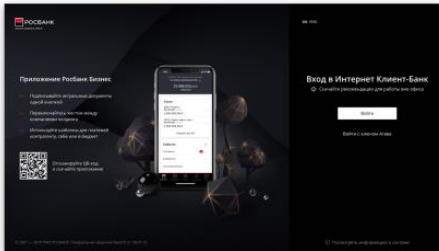


Рекомендации и пояснения для клиентов при переводе сотрудников на работу вне офиса

1. Какие шаги стоит сделать, чтобы переход на работу из дома был максимально комфортным?	
1.1 Вы работаете из браузера вашего домашнего компьютера	
ИКБ новый интерфейс.....	2
ИКБ старый интерфейс.....	3
1.2. У вас есть удаленный доступ к вашему офисному компьютеру	
ИКБ новый интерфейс.....	4
ИКБ старый интерфейс.....	4
Обмен с банком через host-to-host.....	4
1.3. У вас удаленное подключение через VPN к сети компании для работы	
Обмен с банком через host to host	5
2. Мобильное приложение «Росбанк Бизнес». Удобный инструмент для решения ваших задач при любых обстоятельствах.....	5
3. В каком режиме будет осуществляться поддержка ИКБ?	5
4. Как обеспечивается безопасность операций в дистанционных сервисах?	6

1. Какие шаги стоит сделать, чтобы переход на работу из дома был максимально комфортным?

1.1 Вы работаете из браузера вашего домашнего компьютера



ИКБ новый интерфейс

Предварительно на вашем рабочем месте в офисе вашей компании необходимо проверить:

1. Если у вас выставлены ограничения по IP-адресу, то стоит убедиться, что они учитывают домашний IP, либо снять ограничения по IP-адресам совсем. Для снятия ограничения по IP адресам следует зайти в ИКБ, перейти в раздел «Настройки» > «Настройка IP пользователей» и в поле «Допустимый адрес» установить значение * (звёздочка).

2. Распечатать акт (Сертификат признания), содержащий кодовое слово. Эта информация всегда должна быть у вас под рукой. Мы можем запросить кодовое слово как дополнительный фактор идентификации при входе в систему, если ваш IP покажется нам необычным. Для этого в ИКБ следует зайти в раздел «Настройки» > «Сертификаты ключей», найти на экране действующий сертификат и распечатать его.

3. Если для входа в ИКБ вы используете USB-токен в качестве ключевого носителя, то обязательно возьмите его с собой. Если вы используете ключи в виде файлов, то перенесите файлы на компьютер, с которого будете работать, любым доступным способом (отправьте файлы по электронной почте или скопируйте файлы на флешку).

Для первого запуска Интернет Клиент-Банка из дома:

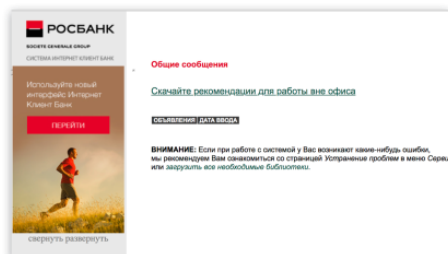
1. Если вы используете USB-токен – вставьте его в USB-порт. Для MacBook или IMac, которые не имеют USB-портов, вы можете использовать переходник с USB-C на USB. Если вы используете ключи в виде файлов, перенесите их на домашний компьютер.
2. Для операционной системы Windows мы рекомендуем использовать браузеры:
 - Google Chrome
 - Fire Fox
 - Internet Explorer

Для операционной системы MacOS мы рекомендуем использовать браузер Google Chrome¹.

3. Перед входом в систему установите плагины и следуйте указаниям на экране. Для этого загрузите пошаговую инструкцию по ссылке: <https://api.rosbank.ru/doc/ustanovka-adaptera-dlya-chrome.pdf/d>

¹ Вы также можете использовать браузер Safari версий не старше 11.x

4. Если у вас установлены ограничения по IP-адресам, и вы входите с необычного IP, система запросит у вас ввод кодового слова. Оно содержится в акте (Сертификате признания), который вы распечатали заранее.



ИКБ старый интерфейс

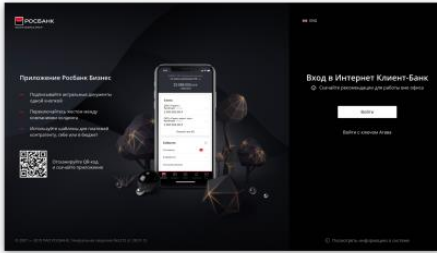
Предварительно на вашем рабочем месте в офисе вашей компании необходимо проверить:

1. Если у вас выставлены ограничения по IP-адресу, то стоит убедиться, что они учитывают домашний IP, либо снять ограничения по IP-адресам совсем. Для снятия ограничения по IP адресам следует зайти в ИКБ, перейти в раздел «Сервис» > «Безопасность» > «Настройка IP пользователя» и в поле «Допустимый ip-адрес» установить значение * (звёздочка).
2. Обязательно перепишите кодовое слово из бумажной версии акта (Сертификата признания). Эта информация всегда должна быть у вас под рукой. Мы можем запросить кодовое слово как дополнительный фактор идентификации при входе в систему, если ваш IP покажется нам необычным.
3. Если для входа в ИКБ вы используете USB-токен в качестве ключевого носителя, то обязательно возьмите его с собой. Если вы используете ключи в виде файлов, то перенесите файлы на компьютер, с которого будете работать, любым доступным способом (отправьте файлы по электронной почте или скопируйте файлы на флешку).

Для первого запуска Интернет Клиент-Банка из дома:

1. Если вы используете USB-токен – вставьте его в USB-порт. Если вы используете ключи в виде файлов, перенесите их на домашний компьютер.
2. Используйте исключительно браузер Internet Explorer для работы со старым интерфейсом.
3. При запуске страницы входа следуйте указаниям на экране. Если надпись «Регистрация» не отображается, воспользуйтесь пунктом «Устранение проблем» и «Загрузить все необходимые библиотеки».
4. Если у вас установлены ограничения по IP-адресам, и вы входите с необычного IP, система запросит у вас ввод кодового слова. Вы переписали кодовое слово из акта (Сертификата признания) заранее.

1.2. У вас есть удаленный доступ к вашему офисному компьютеру



ИКБ новый интерфейс

Предварительно на вашем рабочем месте в офисе вашей компании необходимо проверить:

1. Распечатать акт (Сертификат признания), содержащий кодовое слово. Эта информация всегда должна быть у вас под рукой. Мы можем запросить кодовое слово как дополнительный фактор идентификации при входе в систему, если ваш IP покажется нам необычным. Для этого в ИКБ следует зайти в раздел «Настройки» > «Сертификаты ключей», найти на экране действующий сертификат и распечатать его.
2. Если для входа в ИКБ вы используете USB-токен в качестве ключевого носителя, то обязательно возьмите его с собой. Если вы используете ключи в виде файлов, то вы можете их оставить на рабочем компьютере.



ИКБ старый интерфейс

Предварительно на вашем рабочем месте в офисе вашей компании необходимо проверить:

1. Обязательно перепишите кодовое слово из бумажной версии акта (Сертификата признания). Эта информация всегда должна быть у вас под рукой. Мы можем запросить кодовое слово как дополнительный фактор идентификации при входе в систему, если ваш IP покажется нам необычным.
2. Если для входа в ИКБ вы используете USB-токен в качестве ключевого носителя, то обязательно возьмите его с собой. Если вы используете ключи в виде файлов, то вы можете их оставить на рабочем компьютере.

Обмен с банком через host-to-host

Если ваша ERP-система (SAP или другая система вашей компании, интегрированная с банком) передает документы в банк через канал Host-to-Host, а для удаленной работы вы используете подключение к рабочему столу вашего офисного компьютера (с использованием, например, Citrix

или аналогичных решений), необходимо предварительно обеспечить доступность ключей/сертификата электронной подписи на вашем рабочем столе:

- если вы используете USB-токен для хранения ключей/сертификата, необходимо вставить токен в ваш офисный компьютер, к которому будет осуществляться удаленное подключение;
- если ключи/сертификат хранятся в виде файлов на рабочем компьютере, дополнительных действий не требуется.

1.3. У вас удаленное подключение через VPN к сети компании

Обмен с банком через host to host

Если вы подключены к Host-to-Host, и для удаленной работы подключаетесь по VPN к вашей корпоративной сети, необходимо обеспечить наличие ключей/сертификата на компьютере, на котором будет осуществляться удаленная работа. Для этого необходимо скачать файлы ключей/сертификата на удаленный компьютер, или взять USB-токен, покидая стационарное рабочее место.

Поскольку решение Host-to-Host является сложным технологическим решением, настоятельно рекомендуем совместно с представителями ИТ-службы вашей компании убедиться, что вам доступна удаленная работа с учетной системой компании, а также удаленная работа с Host-to-Host.

2. Мобильное приложение «Росбанк Бизнес». Удобный инструмент для решения ваших задач при любых обстоятельствах.

Предварительно необходимо:

Если вы планируете установку приложения на новом устройстве/перевыпуск ключа, то вам понадобится Интернет-Клиент Банк. Следуйте нашим рекомендациям по настройке Интернет-Клиент-Банка для настройки из дома.

Мы рекомендуем вам установить приложение «Росбанк бизнес» как дополнительный и удобный инструмент для решения ваших ежедневных задач. Мобильное приложение одинаково доступно на вашем устройстве как из офиса, так и из дома без каких-либо технических ограничений.

Вы можете посмотреть основной функционал приложения и скачать его по ссылкам:

Для IOS: <https://apps.apple.com/ru/app/rosbank-business/id1419960977?l>

Для Android: <https://play.google.com/store/apps/details?id=ru.rosbank.biz.client.android>

3. В каком режиме будет осуществляться поддержка ИКБ?

Режим работы технической поддержки не меняется, операторы проинструктированы и готовы помочь вам 24/7.

В случае возникновения сложностей или вопросов по работе ИКБ вы можете обращаться:

На общий электронный адрес: icb@rosbank.ru

По телефону: 8-800-770-75-00

4. Как обеспечивается безопасность операций в дистанционных сервисах?

Средства защиты и проверки подозрительных платежей на стороне банка функционируют штатно. В части информационной безопасности рекомендуем придерживаться стандартных рекомендаций.