

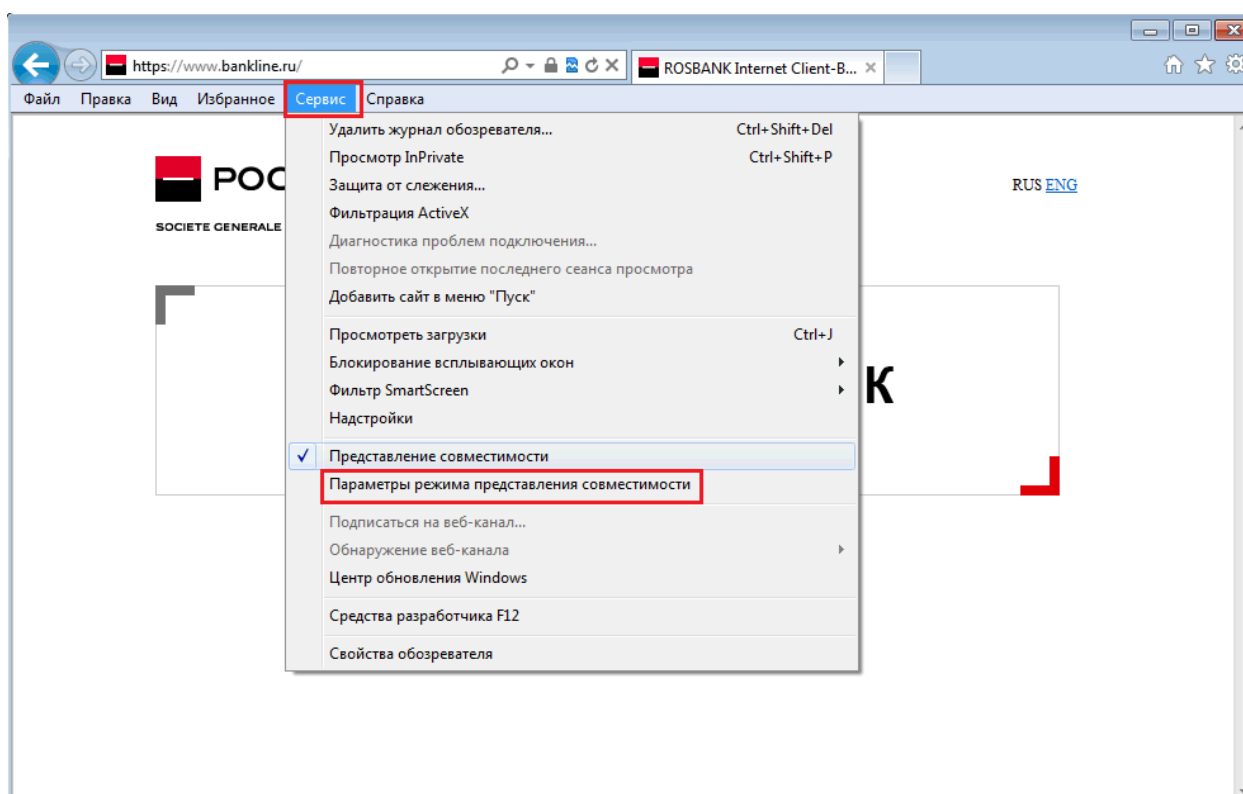
Инструкция по настройке компьютера для работы с системой ИКБ ИКБ для Internet Explorer v.9.0

Для работы в системе Интернет Клиент-Банк (далее – система ИКБ) Вам необходимо выполнить следующие действия:

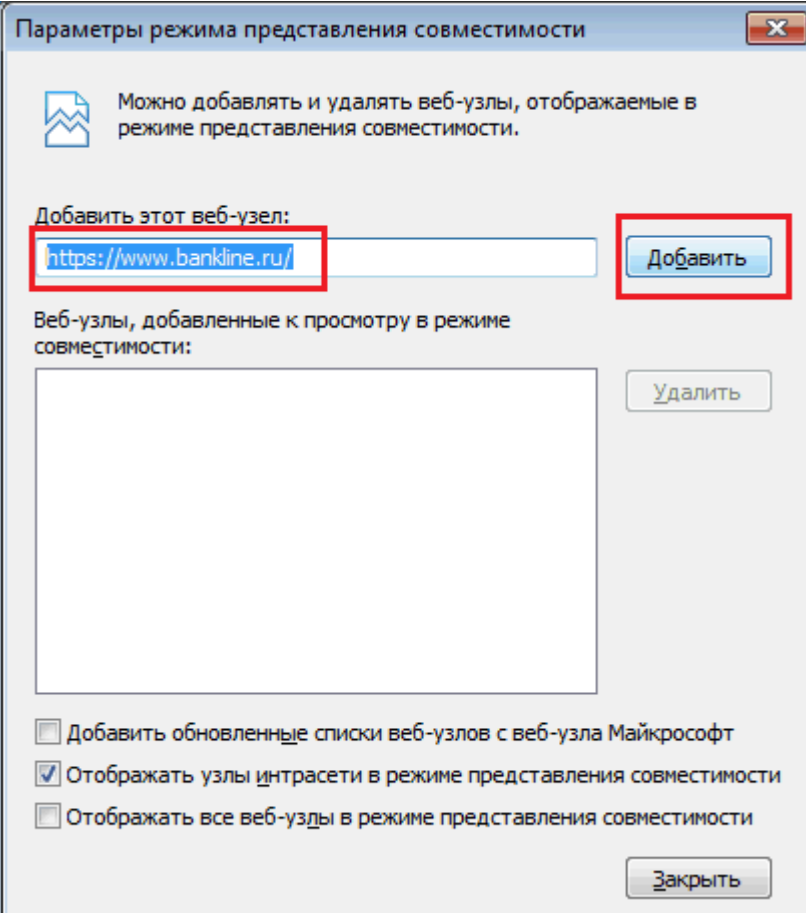
Ваш компьютер должен соответствовать условиям, изложенным в Приложении 2 к Договору об использовании электронных документов (далее – Договор), а именно:

- операционная система **WINDOWS 7* и выше**;
- обозреватель **Microsoft версии 9.0 и выше (только 32-битная версия)**. Рекомендованная версия браузера – **Internet Explorer 11.0**. Работа с аналогичными продуктами других фирм (Opera, Safari, Mozilla Firefox, Google Chrome и т.п.) не допускается;
- в браузере **Internet Explorer обязательно** включение просмотра страниц в режиме совместимости;

Для этого выберите в меню обозревателя Internet Explorer **Сервис - Параметры режима представления совместимости**:



В окне **Параметры режима предоставления совместимости** в поле **Добавить этот веб-узел** впишите адрес **https://*.bankline.ru** и нажмите кнопку **Добавить**:



Параметры режима представления совместимости

Можно добавлять и удалять веб-узлы, отображаемые в режиме представления совместимости.

Добавить этот веб-узел:

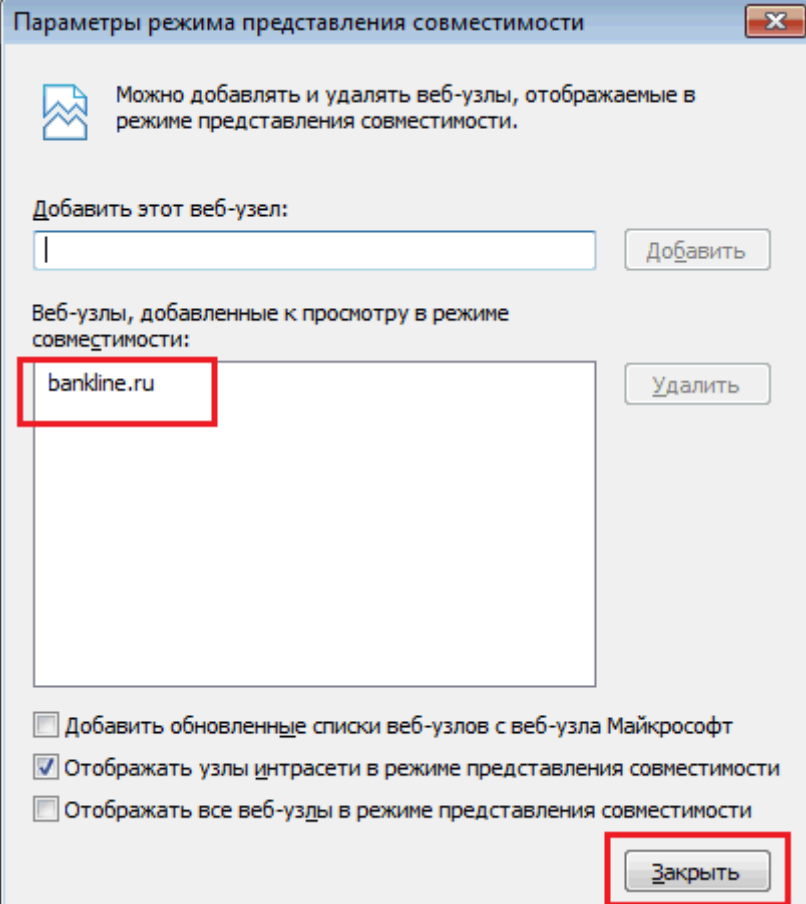
Веб-узлы, добавленные к просмотру в режиме совместимости:

Добавить обновленные списки веб-узлов с веб-узла Майкрософт

Отображать узлы интрасети в режиме представления совместимости

Отображать все веб-узлы в режиме представления совместимости

После нажатия кнопки *Добавить*, должна отобразиться следующая информация:



Параметры режима представления совместимости

Можно добавлять и удалять веб-узлы, отображаемые в режиме представления совместимости.

Добавить этот веб-узел:

Веб-узлы, добавленные к просмотру в режиме совместимости:

Добавить обновленные списки веб-узлов с веб-узла Майкрософт

Отображать узлы интрасети в режиме представления совместимости

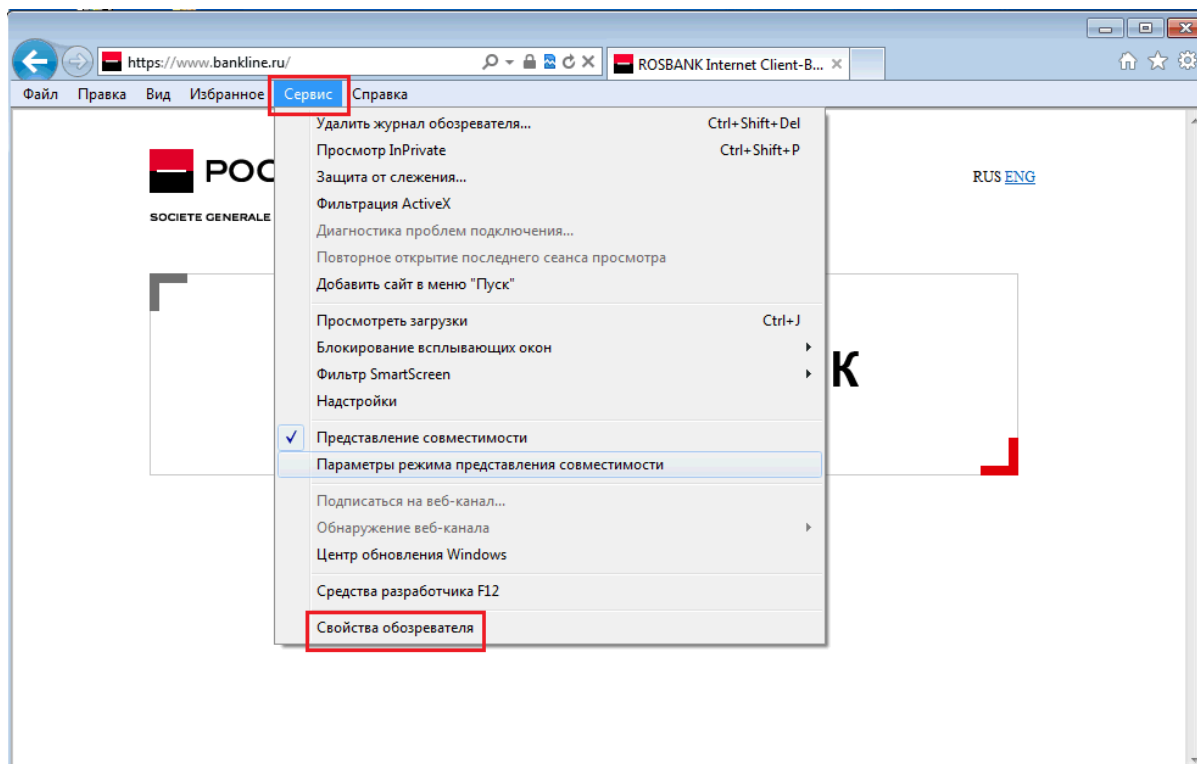
Отображать все веб-узлы в режиме представления совместимости

Служба поддержки ИКБ: icb@rosbank.ru, +7 (495) 725 55 95 (по Москве), 8 800 700 20 70 (по России)

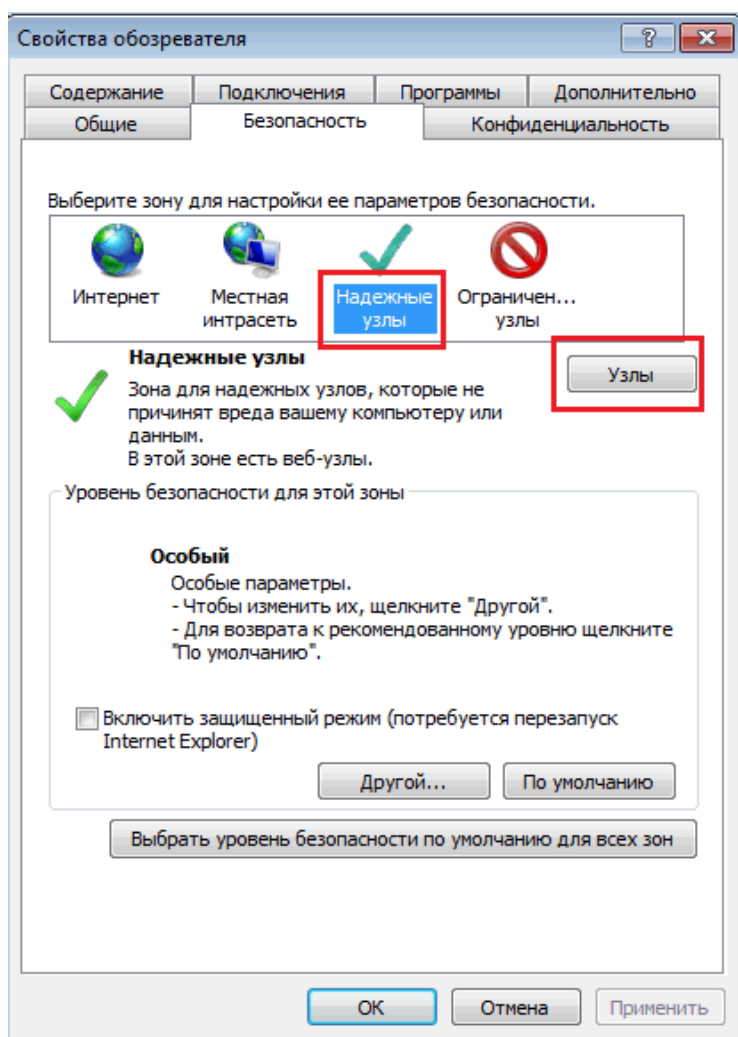
Нажмите кнопку **Закр^ыть**.

- адрес сайта системы ИКБ https://*.bankline.ru должен быть добавлен в список надежных узлов обозревателя;

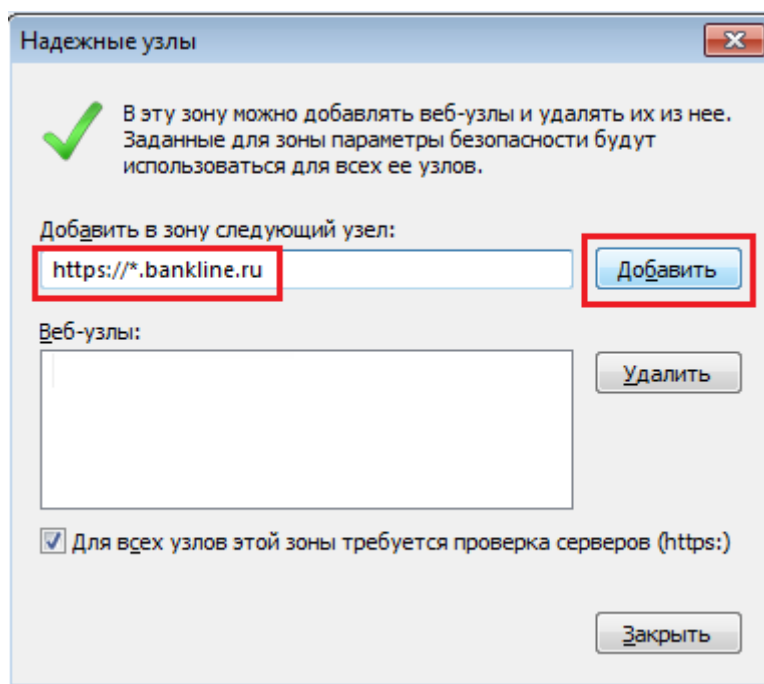
Для этого выберите в меню обозревателя Internet Explorer **Сервис - Свойства обозревателя**:



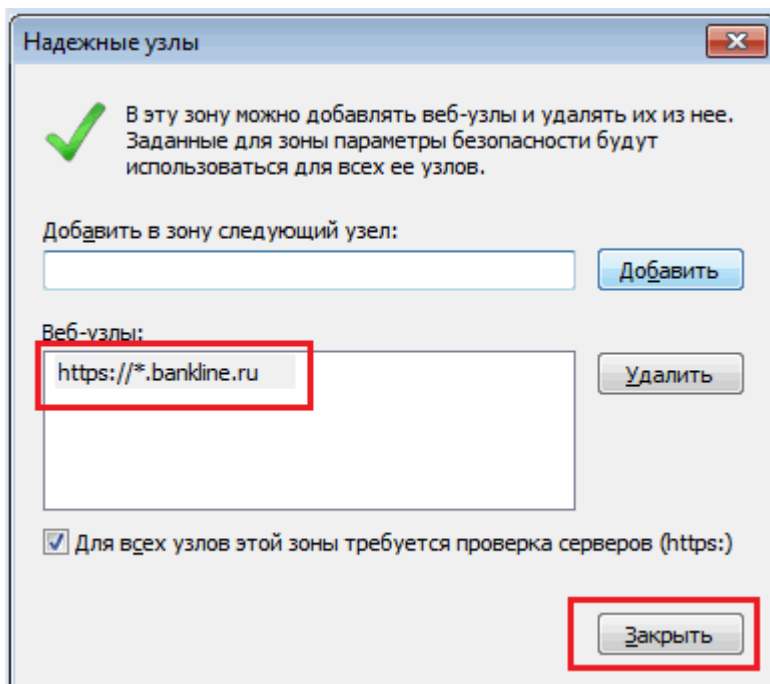
В закладке **Безопасность** выберите значок **Надежные узлы** и нажмите кнопку **Узлы**



В появившемся окне в поле *Добавить узел в зону* напишите адрес https://*.bankline.ru и нажмите кнопку *Добавить*



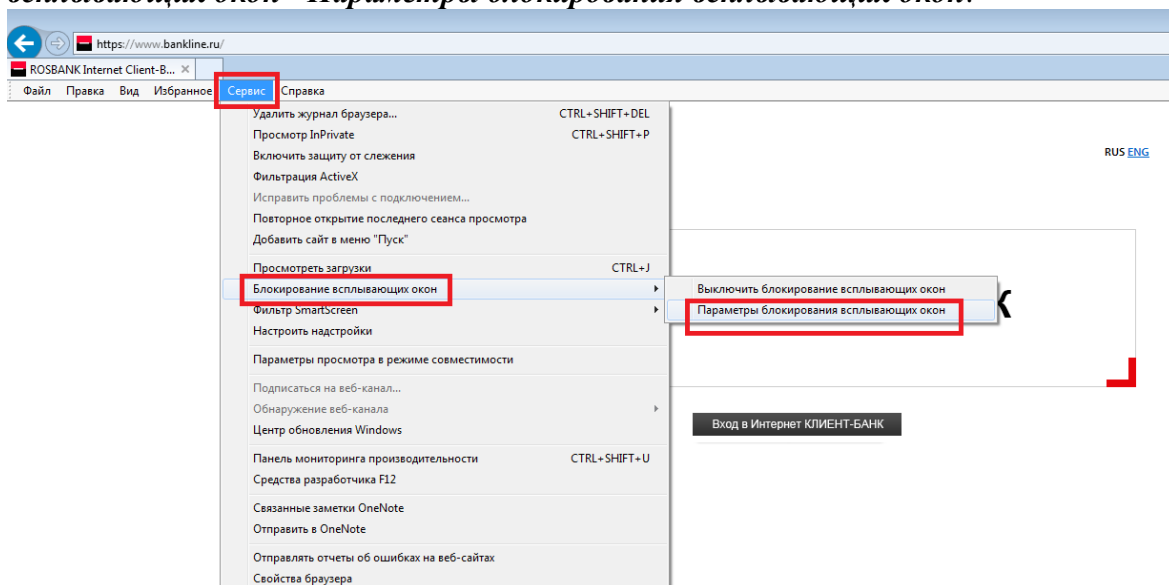
После нажатия кнопки *Добавить*, должна отобразиться следующая информация:



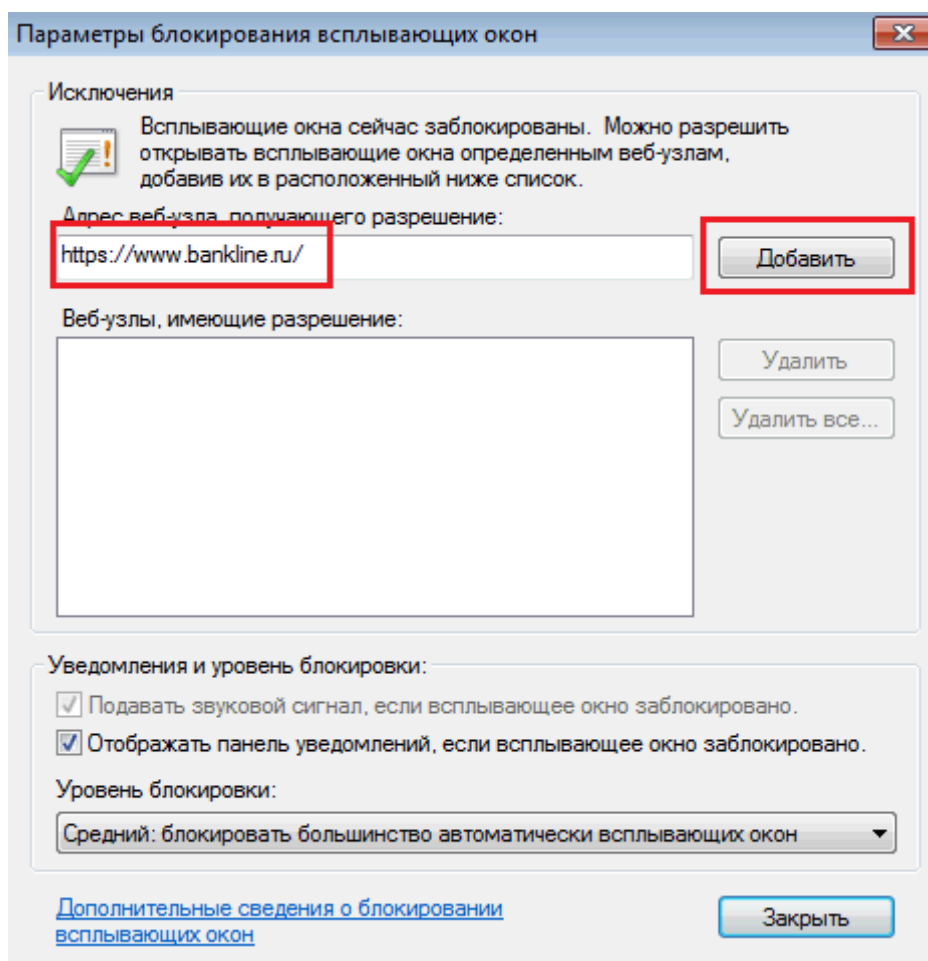
Нажмите кнопку **Закреть**.

- блокирование всплывающих окон для сайта *.bankline.ru в обозревателе должно быть отключено;

Для этого в пункте меню обозревателя Internet Explorer выберите *Сервис - Блокирование всплывающих окон - Параметры блокирования всплывающих окон*:



В появившемся окне *Параметры блокировки всплывающих окон* в поле *Адрес разрешенного веб-сайта, который будет разрешен* впишите адрес: **https://*.bankline.ru** и нажмите кнопку *Добавить*



Нажмите кнопку **Закр~~ы~~ть**.

- права пользователя должны позволять выполнение и обновление элементов ActiveX. Требуется загрузить [библиотеки для работы ИКБ](#).

* в случае если используется операционная система Microsoft Windows XP, должен быть [установлен CCID-драйвер смарт-карт](#)

Зайдите по ссылке <https://www.bankline.ru/servlets/ibc>.

Признаком корректной работы является наличие пункта "Регистрация" на левой стороне экрана. Если такого пункта нет, зайдите по ссылке "[Устранение проблем](#)" и выполните изложенные там рекомендации.

Работа в системе ИКБ происходит на сайте <https://www.bankline.ru>

Видеодемонстрация работы в системе ИКБ:
<http://www.rosbank.ru/ru/dbo/dbo-juridical/dbo-juridical-ikb/demo/>

При возникновении сложностей в работе воспользуйтесь разделом «Часто задаваемые вопросы», размещенным по ссылке: <https://www.bankline.ru/servlets/ibc?PageName=FAQ> или обратитесь в службу

Служба поддержки ИКБ: icb@rosbank.ru, +7 (495) 725 55 95 (по Москве), 8 800 700 20 70 (по России)

поддержки системы ИКБ e-mail: icb@rosbank.ru, тел.: +7 (495) 725 55 95 (по Москве), 8 800 700 20 70 (по России).



SOCIÉTÉ GÉNÉRALE GROUP